

# IMPACT YOUR UPTIME

LIFETIME EXCELLENCE



# IMPACT YOUR UPTIME

## DÉPANNAGE NIVEAU SUPÉRIEUR

Avec l'application PALFINGER IMPACT®, il est possible pour la première fois de communiquer avec votre hayon élévateur. Par exemple, pour améliorer la fonctionnalité. Connecté via Bluetooth, notre détection de panne numérique diagnostique rapidement la cause du dysfonctionnement sur votre application mobile et aidera l'opérateur à effectuer nos vérifications et modifications simples en suivant des instructions interactives. Si le problème s'avère un peu plus complexe, les données d'affichage de l'application IMPACT peuvent être utilisées pour une consultation téléphonique ciblée avec le partenaire de service le plus proche. Cela aide non seulement tous les chauffeurs, mais aussi les ateliers, qui peuvent mieux préparer les appels de service et avoir toujours la bonne pièce de rechange en stock.

L'application de dépannage de hayon élévateur IMPACT® est disponible gratuitement en plusieurs langues sur Apple et Android, n'importe quel appareil mobile peut être connecté à la télécommande radio du hayon élévateur PALFINGER. L'application IMPACT PALFINGER, en cas de problème technique, vous permettra de reprendre la route en un clin d'œil. **Notre vidéo vous présente un bref résumé de l'application IMPACT®:**



## LE HAYON ÉLÉVATEUR CONNECTÉ DU FUTUR

Avec l'application, vous avez accès à une interface intelligente avec le hayon élévateur qui vous assiste dans vos opérations quotidiennes. L'utilisateur a la possibilité de comprendre l'état du hayon élévateur. Les conditions techniques du hayon élévateur deviennent transparentes et la connectivité Bluetooth 5 permet à l'utilisateur d'opérer dans un large rayon sans rupture de signal.

D'autres fonctionnalités pertinentes sont déjà prévues pour faciliter encore plus le travail quotidien grâce à l'autonomie partielle et à la télématique :

- Connexion directe avec le partenaire de service
- A l'image du diagnostic, suggestion automatique de commande de pièces de rechange
- Informations de localisation automatiques
- Recommandations de certains paramètres sans avoir à contacter le partenaire de service
- Configuration du hayon élévateur
- Téléchargement des mises à jour.

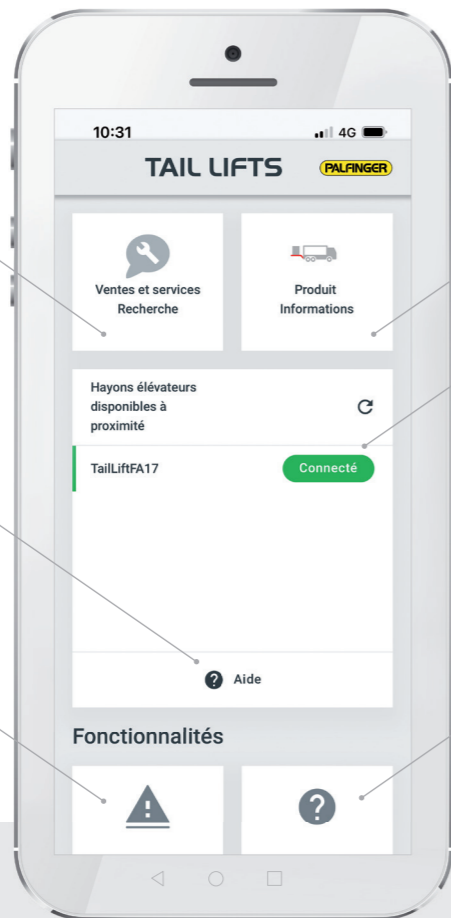
# FONCTIONS DE L'APPLICATION

L'App PALFINGER IMPACT® vous permet de lire l'état actuel de votre hayon élévateur, de déterminer la cause d'une panne en cas de défaut et de finaliser le partenaire de service PALFINGER le plus proche. Vous pouvez également activer le mode d'urgence pour rétablir la capacité de conduite de votre véhicule en cas de dysfonctionnement de la commande du hayon.

Rechercher et afficher le partenaire commercial et de service PALFINGER le plus proche.

Fournir des vidéos d'aide, par ex. sur la façon d'activer le mode d'appairage.

Fournir une liste des messages d'erreur sur l'écran de la commande du hayon élévateur.



Découvrir les produits actuels des hayons élévateurs PALFINGER.

Connectez l'application PALFINGER IMPACT® via Bluetooth à votre hayon élévateur pour utiliser toutes les fonctions.

Renseignez-vous sur l'état d'entretien de votre hayon élévateur et planifiez de futurs rendez-vous d'entretien.

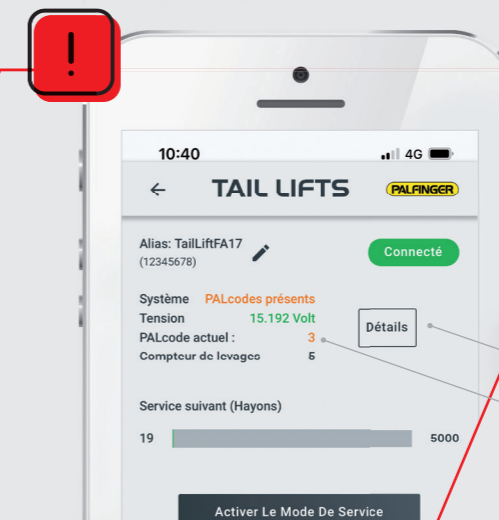
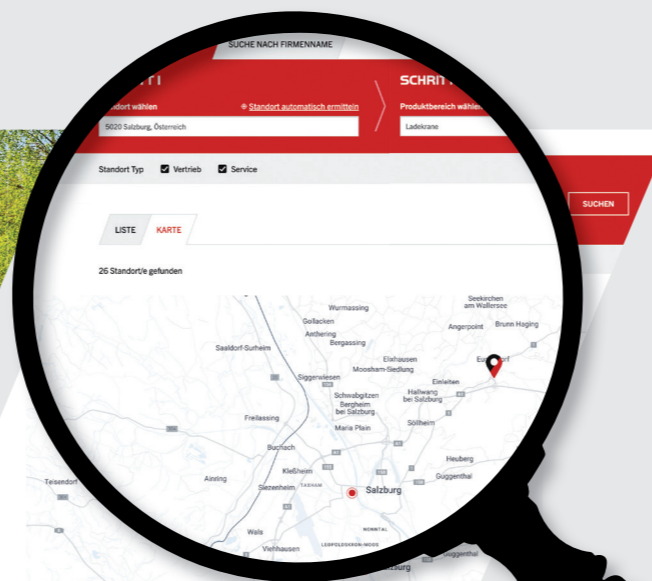
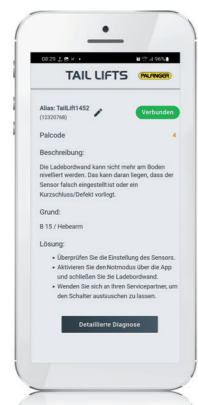
Activer le mode service

Conseils pour remédier à l'erreur, par ex. vidéos.



Affichage de l'état  
Affichage de la tension d'alimentation  
Affichage du code actuel de l'afficheur 7 segments (voir notice d'utilisation).

Nombre de cycles effectués



Fournir une description détaillée de l'erreur et des suggestions de dépannage.

Afficher les codes d'erreur en cas de défaut.

Affichage de l'erreur présente, par ex. code d'erreur 3

Indications sur la manière de remédier à l'erreur, p. ex. vidéos

Affichage du partenaire de service le plus proche

# AVANTAGES



## AVANTAGES POUR LE GESTIONNAIRE DE FLOTTE

- Vérifiez l'état du hayon élévateur en temps réel en un coup d'œil
- Analyse rapide des causes de pannes et dépannage
- Réduire la durée des travaux de réparation et d'entretien
- Minimisez les temps d'arrêt de vos véhicules
- Améliorer la planification des intervalles de maintenance
- Trouvez le partenaire de service le plus proche pour votre camion
- Diagnostic à distance pour l'auto-assistance en cas de problèmes mineurs



## AVANTAGES POUR LE PARTENAIRE DE SERVICE

- Entrer en contact direct avec vos clients
- Plus d'appels et contact direct avec de nouveaux clients
- Données de maintenance en temps réel
- Analyse claire des types de défauts et des causes
- Amélioration des appels pour réparation
- Préparation efficace des appels de service / besoin de pièces de rechange
- Éviter les déplacements de réparation inutiles grâce à la maintenance à distance



## AVANTAGES POUR LE CHAUFFEUR DE CAMION

- Dépannage simple sur site (manuel / vidéos explicatives disponibles dans l'application)
- Le conducteur reçoit des instructions sur la façon de corriger le défaut
- Activation du mode d'urgence pour placer le hayon élévateur en « position route » et se rendre à un atelier de service
- L'application identifie le partenaire de service PALFINGER le plus proche



## MATÉRIEL REQUIS

1. Récepteur Bluetooth PALFINGER référence 2064267. Disponible dans la boutique en ligne [www.eetk.eu](http://www.eetk.eu)
2. Terminal mobile compatible Bluetooth

Remarque : le récepteur peut également être utilisé pour la télécommande radio et peut être installé ultérieurement sur n'importe quel hayon élévateur.

## INSTALLATION FACILE



DOWNLOAD ON THE  
Apple Store



GET IT ON  
Google Play

1. connectez votre récepteur Bluetooth Palfinger (logiciel V6.2 requis)
2. téléchargez l'application "PALFINGER IMPACT" depuis l'App-Store/Play-Store
3. commencez à appairer l'application avec votre hayon élévateur

# PIÈCES DE RECHANGE D'ORIGINE

La fonctionnalité du hayon élévateur est un élément essentiel lorsqu'il s'agit de maintenir l'efficacité économique d'un camion. Elles sont parfaitement adaptés aux hayons élévateurs et simplifient donc l'installation / le remplacement ou l'actualisation.

## Il existe de nombreuses raisons d'utiliser les pièces de rechange d'origine PALFINGER:

- Les pièces de rechange correspondent à l'état actuel de la technologie des produits
- Réduction des coûts d'entretien et de réparation grâce à l'utilisation de pièces d'origine, par ex. grâce à une installation plus rapide grâce à l'adaptation exacte de la pièce de rechange au hayon élévateur
- Les pièces de rechange nécessaires sont livrées rapidement et facilement - dans les régions où des livraisons express sont possibles, le lendemain

## Les avantages de la boutique en ligne:

- Vue individuelle des informations d'affichage
- Attribution de l'accès à la boutique avec affichage individuel aux clients finaux

## La boutique en ligne multilingue permet la commande rapide et facile de pièces de rechange 24/24 et 7/7:

- Commandes de pièces de rechange avec vérification de la disponibilité et suivi des expéditions
- Recours en garantie et extensions de garantie en ligne pour les hayons élévateurs et les pièces de rechange

[www.eetk.eu](http://www.eetk.eu)



